

Všeobecné obchodní podmínky

I. Všeobecně

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) platí výhradně pro všechny smluvní vztahy vzniklé mezi Egoé Nest s.r.o., se sídlem Bílovice 519, 687 12 Bílovice, IČ: 05212383 , zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajský soud v Brně v oddíle C, pod spisovnou značkou C94131/KSBR jako prodávajícím (dále jen „prodávající“) a kupujícím.
2. Odlišná ustanovení kupujícího platí jen tehdy, pokud byly prodávajícím v jednotlivém případě výslovně a písemně potvrzeny. Změnit, vyloučit či doplnit některá ustanovení těchto VOP lze pouze písemnou dohodou obou stran (např. v kupní smlouvě) s tím, že ostatní ustanovení VOP zůstávají pro smluvní strany nadále v platnosti.
3. Smluvní strany se dohodly, že na smluvní vztahy učiněné s odkazem na tyto VOP se v zahraničním obchodě použijí též vykládací pravidla INCOTERMS 2020, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak.

II. Vznik smluvního vztahu

1. Na základě cenové nabídky prodávajícího, zaplatí kupující% zálohu za poptané produkty, jejichž cena odpovídá ceníku prodávajícího, pokud není písemně sjednáno jinak. Kupní smlouva je mezi stranami uzavřena připsáním zálohové částky na účet prodávajícího. Za písemné potvrzení objednávky se považuje též zaslání proforma faktury nebo prodávajícím podepsané kupní smlouvy. Pokud kupující nevznese u prodávajícího do 2 dnů žádné námitky proti zaslané cenové nabídce (proforma fakture), považuje se obchodní vztah za uzavřený. Potvrdí-li prodávající objednávku kupujícího pouze částečně nebo učiní-li jiné změny, výhrady, dodatky či omezení objednávky (dále jen „modifikovaná objednávka“), považuje se tato modifikovaná objednávka za nový návrh na uzavření smlouvy, který musí být znovu potvrzen kupujícím. Za změnu objednávky se však nepovažuje pouhé upřesnění na základě technické specifikace prodávajícího.

III. Katalogy, vzorky, ceny a doklady vztahující se ke zboží

1. Nabídka výrobků prodávajícího vychází z platných katalogů, vzorků prezentovaných na výstavách, prodejnách prodávajícího (showroomech) nebo zaslaných na vyžádání kupujícím, spolu s předloženou cenovou nabídkou prodávajícího obvykle formou ceníku s uvedením dodací parity, slev a/ nebo přírážek. Nákresy, váha, rozměry, vlastnosti (nosnost, odolnost atd.) výrobků (zboží) uvedené v katalogích, cenících a manuálech jsou informativní, pokud nebudou prodávajícím výslovně písemně potvrzeny. Z technických důvodů mohou být barevná vyobrazení v katalogích odlišná od originálních výrobků
2. Ceny jsou uváděny EXW, včetně vhodného zabalení - bez DPH v příslušné měně, kterou stanoví prodávající pro prodej v každé jednotlivé zemi, pokud není výslovně uvedeno, že se jedná o cenu včetně DPH. Při prodeji do členské země EU včetně České republiky se k ceně připočítává DPH ve výši podle platných zákonů v místě prodávajícího (Česká republika). Plnění v EU mimo Českou republiku může být osvobozeno od platby české DPH, pokud kupující při objednávce uvede své IČO, DIČ a potvrdí umístění zboží v EU.
3. Zboží bude kupujícím dodáno:
 - 3.1. na základě kupní smlouvy a potvrzení podmínek prodávajícího kupujícím.
 - 3.2. na základě odsouhlasené cenové nabídky a zaplacení proforma faktury

3.3. Pokud se jedná o prvotní obchodní vztah, dodává prodávající kupujícímu také „**Návod k instalaci**“ a „**Návod k užívání**“. V případě dalšího následného prodeje zboží je kupující povinen tyto návody předat dalšímu kupujícímu, zejména konečnému odběrateli (uživateli).

IV. Dodací lhůty, způsob dodání, neodebrání zboží

1. Závazná je dodací lhůta uvedená v potvrzení objednávky (kupní smlouvě, proforma fakture, potvrzení objednávky – viz čl. II. VOP) zaslaném prodávajícím kupujícímu. Obvyklá doba dodání je 4 – 6 týdnů od zaplacení zálohové faktury. Dodací lhůta je splněna dnem odeslání zásilky, dnem vyskladnění zboží ze skladu prodávajícího nebo dnem připravení zboží k převzetí kupujícím nebo jím pověřeným dopravcem. Tímto dnem také vzniká právo prodávajícího fakturovat. Dodací lhůty se prodlužují v případě neočekávaných, prodávajícím nezaviněných skutečností, jako např. neočekávané zásahy vyšší moci, stávky a další překážky, které nejsou způsobeny, zaviněny prodávajícím a nastaly nezávisle na jeho vůli. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů prodávajícího. Ve všech zde uvedených případech je prodávající povinen na výzvu kupujícího vysvětlit důvody prodlení a eventuální výskyt uvedených okolností doložit, přičemž ve všech uvedených případech je vyloučeno právo kupujícího uplatnit nárok na náhradu škody anebo sankce způsobené prodlením s dodávkou, pokud prodávající na výzvu kupujícího doloží, že prodlení bylo způsobeno okolnostmi jsoucími mimo přiměřenou kontrolu prodávajícího a vzniklými nezávisle na jeho vůli.

2. Pokud není písemně sjednáno jinak, jde úhrada dopravného k tíži kupujícího. Riziko vzniku škody na zboží přechází na kupujícího momentem převzetí zboží dopravcem. Odlišná ujednání lze písemně upravit v kupních smlouvách, zejména odvoláním na dodací paritu podle INCOTERMS 2020.

3. Smluvní strany se dohodly, že pokud kupující písemně nepotvrdí den převzetí do 21 dnů ode dne sjednaného v kupní smlouvě, příp. kdy byl písemně (e-mailem, SMS) k odběru prodávajícím vyzván (dále jen neodebrané zboží), může prodávající od kupní smlouvy odstoupit a toto zboží prodat jiné osobě. Kupujícímu pak nevzniknou žádné nároky na náhradu škody např. ušlý zisk apod. Písemné odstoupení musí být prokazatelně doručeno druhé smluvní straně. Za neodebrané zboží po odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího je prodávající oprávněn fakturovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši přijaté zálohy.

4. V případě, že došlo k následnému odběru neodebraného zboží a prodávající dosud nevyužil práva odstoupení dle předchozího bodu, je prodávající oprávněn požadovat na kupujícím smluvní pokutu.

5. Smluvní pokuty jsou splatné dnem doručení faktury a lze je započíst oproti přijaté záloze a/nebo jiným obdrženým plněním od kupujícího.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupit od kupní smlouvy může kupující ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží; je-li dodávka rozdělena do několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy prodávající doporučuje zaslat na jeho doručovací adresu nebo e-mail uvedený v kupní smlouvě či cenové nabídce.

Odstoupení od smlouvy kupující nemusí nijak zdůvodňovat. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena. Kupující se zavazuje uhradit prokazatelné náklady prodávajícímu vzniklé z uzavřené smlouvy, a to ke dni k odstoupení smlouvy.

2. Není možné odstoupit mimo jiné od smluv o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka nebo konkrétně pro kupujícího tzv. atypická výroba.

3. Zboží je prodávajícímu kupující povinen vrátit do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na doručovací adresu prodávajícího. Zboží není možné posílat na dobírku. Zboží zaslané na dobírku není prodávající povinen převzít. K vrácenému zboží je nutné přiložit: Kopii dodacího listu a faktury, pokud tyto dokumenty byly vystaveny, nebo jiný doklad prokazující koupi zboží a písemné vyjádření o odstoupení od smlouvy (na oficiálním formuláři prodávajícího nebo jinak). Do vyjádření je nutné uvést adresu pro doručování, telefon, e-mail a číslo bankovního účtu pro účely vrácení peněz. Nepředložení některého z výše uvedených dokladů nebrání kladnému vyřízení odstoupení od smlouvy dle zákonných podmínek.

4. Veškeré přijaté peněžní prostředky prodávající vrátí do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen vrátit kupujícímu peníze dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než mu bude prokázáno, že kupující odeslal dané zboží. Náklady spojené s odesláním vráceného zboží na adresu prodávajícího hradí kupující, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou cestou.

5. Při zasílání je nutné zabalit zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Pokud prodávající zjistí, že vrácené zboží je poškozené, opotřebené, znečištěné či částečně spotřebované, odpovídá za toto snížení hodnoty zboží sám kupující.

6. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

6.1. technickou chybou byla na webovém rozhraní uvedena zcela zjevně chybná cena zboží

6.2. zboží z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR atd.) a není možné za původních podmínek dodat

6.3. plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, je prodávající povinen neprodleně informovat kupující o odstoupení od smlouvy – e-mailem, SMS nebo dopisem. Odstoupení je vůči kupujícím účinné okamžikem, kdy je jim doručeno. Pokud kupující již zcela nebo zčásti uhradili kupní cenu, vrátí jim prodávající přijatou částku bezhotovostně na účet, který prodávajícímu pro tento účel sdělí, nebo ze kterého provedli úhradu. Peníze budou vráceny do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

VI. Úhrada – platba zboží

1. Pokud není v textu kupní smlouvy stanoveno jinak, platí, že kupující je povinen uhradit případný doplatek zálohy nejpozději 14 dnů po převzetí zboží – po převzetí zboží od dopravce nebo po osobním převzetí (u bezhotovostních plateb je rozhodující den připsání částky na účet prodávajícího). U objednávek je stanovena platba předem (zálohová úhrada 100% není-li domluveno jinak) z celkové hodnoty zboží. Odsouhlasená dodací lhůta se počítá od připsání zálohy, resp. úhrady celé kupní ceny, v případě sjednání úhrady celé dodávky před jejím odběrem na účet prodávajícího. V případě prodlení s úhradou faktury ze strany kupujícího, je prodávající oprávněn bez předchozího upozornění účtovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení. Tímto není dotčen případný nárok na náhradu škody v rozsahu přesahujícím uhrazenou smluvní pokutu.

2. V případě prodlení s úhradou splatné faktury více než 5 dní, vzniká prodávajícímu právo další dodávky dle uzavřených kupních smluv pozastavit do období úhrady dlužných plateb a právo požadovat platby za další dodávky předem či v hotovosti při odběru zboží. Toto ustanovení má přednost před odchýlnou úpravou v jednotlivých kupních smlouvách uzavřených mezi smluvními stranami.

VII. Výhrada vlastnického práva

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny, resp. všech závazků dle kupní smlouvy. Úhrada kupní ceny se má za uskutečněnou připsáním částky na účet prodávajícího. Nebezpečí a odpovědnost za škody na zboží přecházejí na kupujícího podle ustanovení č. IV odst.2.

Zachování výhrady vlastnického práva ve prospěch prodávajícího zůstává i při dalším následném prodeji kupujícím třetí osobě a/nebo jeho případné další zpracování kupujícím nebo třetí osobou. Kupující se zavazuje s tímto vždy seznámit svého zákazníka.

VIII. Reklamacce, záruční lhůty

1. U veškerých zásilek musí kupující bezprostředně po obdržení zkontrolovat správnost dodaných položek, jejich úplnost a případné viditelné poškození vzniklé přepravou. Zjištěné vady musí být vyznačeny na dodací list a potvrzeny dopravcem, jinak nebudou uznány.

Ostatní vady zjištěné po rozbalení zboží musí kupující ihned písemně oznámit prodávajícímu. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží po dobu 2 let ode dne dodání zboží.

2. Odpovědnost za vady nevzniká a ani o vady kryté zárukou za jakost se nejedná v případě, kdy: zboží bylo prokazatelně použito v rozporu s „Návodem na užívání“ či „Návodem k instalaci“ dodaného prodávajícího; a/ nebo bylo použito nevhodně vzhledem k jeho užitným vlastnostem anebo v rozporu s účelem, ke kterému je určeno. Záruka je v platnosti ode dne zakoupení a platí jen pro prvního kupujícího. Záruka je nepřenosná. Záruka se vztahuje na poškození vzniknuté skrytými materiálovými nebo výrobními vadami, anebo na poškození těmito vadami zaviněné. Nevztahuje se na díly podléhající opotřebení ani na vady vzniklé působením přírodních vlivů. Ze záruky jsou vyloučeny škody způsobené neodborným zacházením, nerespektováním pokynů v Návodě k užívání a zásahem neautorizované osoby. Cizím zásahem do výrobku záruka zaniká. Kupující je povinen důsledně dodržovat pokyny v souladu s „Návodem na užívání“. Záruční lhůta počíná dnem předání zboží kupujícímu. V rámci opravy lze nárokovat výhradně opravu zboží, nikoli jeho jakékoli vylepšení oproti původnímu stavu.

3. Nároky kupujícího z vad zboží vyplývají z příslušných ustanovení zákona. Na základě oznámení reklamacce kupujícímu nabízíme podle naší volby opravu, slevu nebo výměnu zboží. Na odstranění vady máme k dispozici přiměřenou lhůtu. Další nároky kupujícího nad uvedený rámec - náhrada škod jsou vyloučeny, pokud by nejednalo o zavinění úmyslné nebo vzniklé hrubou nedbalostí prodávajícího

IX. Rozhodné právo, příslušnost soudu

1. Rozhodným právem je právo České republiky.

Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno. Místně příslušným soudem je pro obě smluvní strany v případě sporů Okresní soud v Uherském Hradišti nebo Krajský soud v Brně. Prodávající má však právo dožadovat se svých nároků v sídle kupujícího.

2. Pokud se některé ustanovení VOP dostane do rozporu s občanským zákoníkem České republiky, platí příslušná úprava občanského zákoníku, ostatní články VOP však zůstávají nedotčeny.

X. Závěrečná ustanovení a platnost

1. Podpisem kupní, případně jiné obdobné smlouvy a/nebo uhrazením zálohové platby nabývají VOP účinnosti mezi smluvními stranami a kupující potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem, souhlasí s nimi a přijímá je.

2. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstoupily v platnost dne 1.1. 2024.